

令和3年度 なんぷ〜香房事業実績報告書

【就労継続支援（B型）事業】

第1 総括

令和3年度は、昨年度に引き続き就労支援活動と新型コロナウイルス感染症の対応の両立を図りながら、ご利用者が地域社会において障がいの状況に関わらず、尊厳が守られた豊かな人生を過ごすことが出来るよう適正かつ効果的な就労支援サービスの提供に努めました。

特に、新型コロナウイルス感染症の対応においては、ご利用者の健康と生命を第一に考え、感染状況に応じて店舗の時短営業や簡易抗原検査キットの積極的な活用と発症時に即時対応ができるよう衛生用品などの拡充や職員の衛生教育などを推進しました。

なお、令和3年度は、以下の項目を重点的に取り組みました。

1 事業所拡張整備の推進

支援環境の向上と適切な就労支援サービスの提供を行うために、事業所の狭隘（労働環境）対策に伴う事業所の拡張整備について、建築設計事務所と契約し建物の実施設計を行いました。また、事業費用として国庫や民間補助団体などの補助金活用に向けて検討を進めて参りましたが、今回の案件については非該当若しくは不採択となっております。

2 HACCP（食品衛生管理法）の認証

HACCP（食品衛生管理法）の「7原則 12手順」の管理手法に従った安全な食品を製造・提供するために、HACCPの認証を取得し衛生管理の強化を図りました。

3 新規ご利用者等のニーズ調査

地域に潜在するニーズ把握と情報共有を目的として、近隣の高等養護学校や相談支援事業所等へ定期的な訪問や電話連絡を行い、就労支援サービスを希望する新規ご利用者の獲得に努めました。

4 事故防止に向けたリスクマネジメントの強化

高齢のご利用者については、身体機能の低下等による怪我のリスクを踏まえ、見守りや作業内容、時間等に配慮した支援サービスの提供に努めました。特に、高齢化により通常作業が困難なご利用者については、他事業所と情報共有を通して円滑にサービス移行出来るよう調整対応を行いました。

5 衛生及び健康管理の強化

ご利用者が安心して作業活動に参加できるよう、新型コロナウイルスを含む感染症等の予防対策については、日々の健康チェックや手指消毒などの基本的な感染予防対策の徹底を図るとともに、法人感染症対策委員会などの指針や国及び道などから発出される感染症ガイドライン等に準拠した予防対策に努めました。

6 人材の確保及び定着率の向上

確保が困難な生産活動における技術系専門職員について、調理師専門学校の訪問や職場ガイダンス、求人サイトなどを活用し求人活動に努めました。また、既配置の職員に対して、個々の知識や技術、資質が高められるよう各種研修会の参加を促進しました。

7 法人40周年記念事業の推進

法人40周年記念事業の実施にあたっては、家族会や他の事業所と連携し円滑な事業の推進に努めるとともに、記念式典において記念品などの対応協力を行いました。

第2 運営実績

1 組織の概要

(1) 職員配置状況 (令和4年3月31日現在)

区分	所長	サビ管	地域支援係 (生活支援員)	生産就労 (職業支援員等)	パート (職業支援員)	総務 (事務員)	計
男性	1	1	3 (1)	5			10
女性			3 (1)	3	4	1	11
計	1	1	6 (2)	8	4	1	21

※ () は兼務職員

第3 ご利用者の状況 (令和4年3月31日現在)

(1) 男女別状況

区分	利用者数
男性	22
女性	18
計	40

(2) 年齢別

区分	~20 未満	20~ 29	30~ 39	40~ 49	50~ 59	60~ 69	70 以上	最高 年齢	最少 年齢	平均
男性	1	2	3	5	7	1	3	74歳	19歳	48.3歳
女性	0	0	1	2	8	5	2	72歳	34歳	57.1歳
計	1	2	4	7	15	6	5			52.7歳

(3) 障がい別

区分	てんかん	自閉傾向	統合 失調症	身体 障がい	ダウン症	視覚 障がい	聴覚 障がい	内部疾患	体幹機能	強度行動 障がい	心因反応	その他
男性	2		4				2		1			
女性	3	1	3	2		1						
計	5	1	7	2		1	2		1			

(4) 障害支援区分等

区分	障がい程度				障害支援区分							合計
	A	B	無し	計	非該当	1	2	3	4	5	6	
男性	6	16		22	1	0	2	11	7	0	1	22
女性	4	14		18	1	0	1	7	5	4	0	18
計	10	30		40	2	0	3	18	12	4	1	40

第4 事業と運営実績

1 事業の内容

就労継続支援事業B型 定員35名（現員数40名～男性22名、女性18名）

ご利用者一人ひとりの意向や適性等も踏まえて、複雑・多様化する就労ニーズに対応して合理的配慮をもって支援を行いました。

- (1) 製パン事業 レギュラーパン製造、災害備蓄用パン製造、焼菓子製造、受託製造
- (2) 珈琲焙煎事業 焙煎珈琲豆の製造販売、受託品販売
- (3) 配食事業 宅配弁当事業、町社協配食事業受託
- (4) 施設外実習 町内11カ所

2 運営実績

(1) 総務係

総務係は、事業所運営の庶務、会計、施設管理を行い、ご利用者への間接的な支援と経営管理を行いました。

項目	事業内容	具体的な内容
事業運営	経営基盤の安定・強化	計画的な予算執行と適正な在庫管理を進めるとともに、ご利用者の通所率の維持や事業の経営状況について、定期的に会議等で周知し改善を行うなど効果的な事業運営に努めました。
	事業所の拡張整備	ご利用者に対する支援環境の向上と適切な就労支援サービスの提供を目的として、事業所の拡張整備に関わる実施設計を行いました。なお、事業費の財源として各種補助金などの活用に向けた対応を進めましたが不採択となりました。
	人事管理及び人材の確保	パン製造職員の確保に向けて、積極的に調理師専門学校等の訪問や求人サイト等による求人活動を行いました。
	施設等の保全管理	定期的に建物内外及び備品等の点検を行い、必要に応じて修繕や改修、更新等を行いました。
	職員・ご利用者の健康管理	年2回（職員は年1回）、定期健康診断及び生活習慣病予防検診を実施するとともに、異常等があれば早期に通院等の対応を行いました。
	食事提供の質の向上	嗜好に考慮した献立作りや季節感のある食事、選択メニューなどを取り入れるとともに、ご利用者の状況を考慮した食事提供に努めました。
	防災・防犯体制の整備	火災や大規模な自然災害を想定した避難訓練を計画的に実施するとともに、災害用品等の定期的な確認や補充、更新をとおして、緊急時の安全対策とご利用者や職員の防災に対する意識の向上を図りました。

(2) 地域支援係

地域支援係は、ご利用者の生活面や就労面（実習）等の支援を中心に支援を行うとともに、必要に応じて職場実習先やその他関係機関との連絡調整等を適宜行いました。

地域支援	個別支援と就労支援体制の充実	一人ひとりの障がい特性やニーズを考慮した個別支援計画に基づき合理的配慮をもって適切な支援サービスの提供に努めました。
	健康管理の推進と感染症対策	日々の健康チェックを徹底し、疾病等の早期発見、治療に努めるとともに、ご利用者が安心して日中活動へ参加できるよう新型コロナウイルスを含む感染症対策として、手指消毒などの基本的な予防対策の徹底と感染症対策用品などの補充、更新に努めました。
	家族会の事務局支援	家族会及び各種なんぷ〜香房及びGHびあの事業が円滑に進むよう家族会と緊密に連携し対応しました。
	余暇活動の推進	余暇活動については、ご利用者の意向などを汲み取りながら、小規模単位や屋外の活動等を多く取り入れるなど感染症に配慮した活動を行いました。
	権利擁護の推進	合理的配慮に基づいた適正な支援を推進するために、人権擁護に関する教育や訓練、研修機会の参加などを推進しました。
	ご利用者自治会の支援	ご利用者自治会の各種活動について、側面的なサポートに努め活動が円滑に進むよう配慮しました。

(3) 生産就労係

生産就労係は、授産事業を通してご利用者のスキルアップや就労に対する意識向上が図られる様に支援を行いました。

就労支援サービス	適正な就労支援サービスの提供	個別支援計画及び個々のご利用者の状態に合わせて適切かつ効果的な作業内容の提供に努めました。
	施設外支援の充実	企業実習先との調整を定期的に行い、ご利用者が継続的に実習に参加できるよう支援を行いました。
	高齢ご利用者の対応	高齢のご利用者について、身体機能の低下等による怪我のリスクなどを踏まえ、見守りや作業内容、時間等に配慮した支援サービスの提供に努めるとともに、他の関連する事業所と連携し包括的な対応を推進しました。
工賃向上	工賃額向上に向けた取り組み	ご利用者の令和3年度平均工賃額の実績は、月額平均を47,280円として配分を行いました。
	生産性の向上と安全対策	生産活動の安全対策として、ミキサーに安全カバーの設置を進めるとともに、製造内容や作業体制等の見直しを行い、効率かつ効果的な生産体制の確立に努めました。
	商品等の宣伝方法の強化	新商品やセールスの告知などは、チラシの折込やフェイスブック等を活用し宣伝の強化を図りました。

衛生管理	HACCP の認証取得	安全な食品を製造するための管理行程について、外部コンサルタントの助言や指導を受けながら、HACCP の認証を取得し衛生管理の強化を図りました。
	感染症対策の強化	年間をとおして予防対策の強化と衛生用品等の備蓄数量の拡充を図るとともに、必要に応じて簡易抗原検査キットの活用を推進し、ご利用者が安全に作業活動に参加できるよう努めました。
授産事業	製パン事業	店舗の運営にあたっては、感染症対策として体温センサー、モバイル決済の導入、店舗の時短営業、定期的な消毒作業をとおして感染症対策と安全な店舗運営の両立に努めました。
	焼菓子事業	新商品の開発やパッケージの見直しを進めるとともに、季節に応じたセット商品の企画販売、販路の拡大に努めました。
	珈琲焙煎事業	コーヒマシンのメニューやその他の飲料について見直しを進め効果的な販売となるよう努めました。
	配食事業	注文数の維持向上を目的として、日々の検食体制の強化に努め必要に応じて食事サービス会議等において、給食委託業者と調整を行い、可能な範囲で食材やメニュー等の改善を行いました。
地域貢献	地域公益活動の推進	地域の感染状況を踏まえながら、パン教室等の開催依頼等については少人数にするなどの対応で受託しました。

3 職員の研修、研究体制

○関係機関の主催する各研修会等の参加は次のとおりです。(全て WEB 研修)

研修事業名	参加者名	参加人数
北・北海道知的障害福祉協会	所長、支援員	4名
日本・北海道知的障害福祉協会	所長、サビ管、支援員	4名
その他	所長、支援員	5名

○事業所主催による各研修会は次のとおり実施しました。

研修名	開催回数	参加職員
内部研修会	5回	40名
階層別研修会	4回	10名

4 年間行事実績

令和3年度の年間行事実績は、別紙1のとおりです。

令和3年度 主要事業等報告書

【なんぷ～香房、グループホームぴあ】

月	日	期 間	計 画 内 容
4月	1日 (木)		令和3年度辞令交付式 法人新任職員オリエンテーション
	2日 (金)	3日間	新任職員オリエンテーション(事業所内)①
	10日 (土)		緑陽台歯科検診
	15日 (木)	2日間	ご利用者 村上和芳さん 富良野協会病院入院
	21日 (水)	3日間	14周年記念セール
	22日 (木)		PCRスクリーニング検査(1回目)
	23日 (金)		余暇活動(グループホームはるか 料理教室)
	27日 (火)		前期健康診断(ご利用者、職員)
5月	16日 (日)		店舗時短営業
	17日 (月)		PCRスクリーニング検査(2回目)
	18日 (火)		グループホームはるか、えーる消防設備点検
	20日 (木)	2日間	法人決算監査
	24日 (月)	3日間	新型コロナウイルスワクチン接種①(24日、26日、27日)
	31日 (月)		ご利用者 工藤正美さん 退所
6月	6日 (日)		余暇活動(ゲーム大会)
	13日 (日)		余暇活動(パークゴルフ大会)
	14日 (月)	3日間	新型コロナウイルスワクチン接種②(14日、16日、17日)
	20日 (日)		余暇活動(パークゴルフ大会)
	22日 (火)		PCRスクリーニング検査(3回目)
	28日 (月)		なんぷ～香房避難訓練実施
	30日 (水)		GH ういんぐ避難訓練実施
7月	1日 (木)		ご利用者 渡部慈晴さん GH あおば入居
	2日 (金)		GH らいふ避難訓練実施
	4日 (日)		余暇活動実施(パークゴルフ)
	6日 (火)		GH はるか避難訓練実施
	7日 (水)		備蓄パン工場避難訓練実施
	12日 (月)		買い物外出実施(帯広市①)
	13日 (火)		南富良野中学校福祉総合授業講師派遣
	14日 (水)		買い物外出実施(富良野市①)
	15日 (木)		ウィズユースサークル定期総会開催
	16日 (金)		GH ひかり避難訓練実施
	20日 (火)		GH あゆみ避難訓練実施
	21日 (水)		買い物外出実施(富良野市②)
	26日 (月)		買い物外出実施(帯広市②)
	27日 (火)		PCRスクリーニング検査実施(4回目)
	30日 (金)		法人内部研修会実施(虐待防止・権利擁護研修)
8月	2日 (月)		買い物外出実施(帯広市③)
	3日 (火)		買い物外出実施(帯広市④)
	20日 (金)		合同花火大会参加
	22日 (日)		余暇活動実施(ウォーキング①)
	25日 (水)		消防立ち入り検査実施(香房・備蓄パン工場)
	27日 (金)		店舗時短営業開始(10:30~15:00)
	29日 (日)		PCRスクリーニング検査実施(5回目)
	30日 (月)		合同防災訓練実施 法人内部研修会実施(接遇マナー研修)
9月	6日 (月)		余暇活動実施(ウォーキング②)
	7日 (火)		慰労会①実施(あおば・ぴあ・あゆみ・らいふ)
	13日 (月)		慰労会②実施(えーる・ひかり・ういんぐ・はるか)
	16日 (木)		胃がん検診実施
	18日 (土)		余暇活動実施(ゲーム大会)
	24日 (金)		普通救急救命講習実施(職員4名参加)
10月	11日 (月)		インフルエンザ予防接種実施①

18日(月)		インフルエンザ予防接種実施② GH えーる避難訓練実施
28日(木)		PCRスクリーニング検査実施(7回目)
11月 1日(月)		各GHエアコン設置工事着工
8日(月)		各GHエアコン設置工事竣工 消防設備点検実施(GH えーる・GH はるか)
10日(水)	3日間	秋のパン祭りセール開催
11日(木)	2日間	甲種防火管理者講習参加(受講者:大浦課長)
17日(水)		婦人科健診(女性ご利用者10名受診)
19日(金)		ご利用者後期健康診断実施
24日(水)	6日間	ご利用者 佐藤明さん 富良野協会病院 入院
25日(木)		法人内部研修会参加(虐待防止研修) PCRスクリーニング検査実施(8回目) ご利用者 渡部嘉人さん 左膝裂傷(6針縫合)
30日(火)		富所美恵子 世話人 退職
12月 2日(木)		慰労会①実施(あゆみ・ういんぐ・はるか・らいふ)
3日(金)	3日間	障がい者週間記念事業 表敬訪問実施 〃 障がい者週間記念セール開催 慰労会②実施(あおば・えーる・びあ・ひかり)
7日(火)		GH あゆみ避難訓練実施
8日(水)		法人定例監査 消防設備点検(GH ひかり・GH ういんぐ・GH らいふ)
10日(金)		GH はるか避難訓練実施
13日(月)		法人内部研修会(ハラスメント研修 係長職以上参加) インフルエンザ予防接種③
14日(火)		インフルエンザ予防接種④
15日(水)		インフルエンザ予防接種⑤
16日(木)		GH あおば避難訓練実施
17日(金)		ウィズユーザークルクリスマス会実施
20日(月)		GH えーる避難訓練実施
21日(火)		GH ひかり避難訓練実施
23日(木)		PCRスクリーニング検査実施(9回目)
24日(金)		GH びあ避難訓練実施
26日(日)		余暇活動(ゲーム大会)実施
31日(金)	5日間	大晦日食事会実施 店舗臨時休業(~1/4)
1月 1日(土)		新年食事会実施
5日(水)		店舗営業再開
14日(金)		GH らいふ避難訓練実施
21日(金)		GH はるか調理実習実施、GH ういんぐ避難訓練実施
25日(火)		店舗時短営業、GH あゆみ避難訓練実施
27日(木)		PCRスクリーニング検査実施(10回目)
2月 1日(火)		新型コロナウイルスワクチン追加接種①
2日(水)		新型コロナウイルスワクチン追加接種②
4日(金)		新型コロナウイルスワクチン追加接種③
16日(水)		手洗い講習会①実施
17日(木)		第17回法人研究発表会開催、手洗い講習会②実施
18日(金)		手洗い講習会③実施
3月 2日(水)	2日間	ひなまつりケーキ販売
8日(火)		パン教室開催(トラック協会)
10日(木)		慰労会①実施
11日(金)		慰労会②実施
13日(日)		余暇活動(ゲーム大会①)実施
14日(月)		防災訓練実施(雪害想定)
20日(日)		余暇活動(ゲーム大会②)実施
21日(月)		パン教室開催(自衛隊)
26日(土)	6日間	店舗臨時休業
31日(木)		五十嵐良子 主任生活支援員 退職 高橋みどり 世話人 退職 棚卸日